

云南省交通运输厅

云交费便〔2020〕217号

云南省交通运输厅关于2020年收费公路车辆 通行费管理“双随机、一公开” 抽查情况的通报

各收费公路经营管理单位：

根据《云南省交通运输厅关于开展2020年收费公路车辆通行费管理“双随机、一公开”抽查工作的通知》（云交费便〔2020〕201号），厅组织对部分收费公路进行了抽查，结合2019年云南省高速公路路况服务质量考评情况，现就抽查情况通报如下：

一、全省收费公路运营状况良好

全省各收费公路经营管理单位加强管理，积极提高管理服务水平。按照国家和省深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站的部署要求，全省各收费公路经营管理单位政治站位高、大局意识强，不讲条件、不打折扣、不搞变通，积极推进各项工作措施。采取超常规措施，克服时间紧、任务重的困难，采用统一设计、倒排工期推进各项工程建设任务，组织收费管理人员全员参与ETC发行推广工作，切实落实计费方式调整和地方性通行费减免清理规范，妥善安置收费人员，认真开展系统联调联试。在各单位的共同努力下，云南省顺利完成取消高

速公路省界收费站主体工程建设任务，超额完成ETC推广发行工作，圆满完成深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站各项工作，得到了交通运输部的肯定。

二、存在的突出问题

结合检查情况，泸西至弥勒、呈贡至澄江、磨黑至思茅高速公路无扣分项目，运营状况良好。其他路段当前运营管理中存在的突出问题主要表现在：

（一）蒙自至文山至砚山、曲靖东过境、昆明至玉溪高速公路部分收费站存在门架标识牌未安装、安装不符合要求、收费公示牌有错误等问题，极易影响收费工作的正常开展。

（二）曲靖东过境、富宁至砚山高速公路机电系统运维管理水平亟待提高，缺乏专业的运维人员及运维机制，不能满足联网收费工作的实际需求，机电设施故障维修不及时、安全管理不规范、机电设备使用不规范等问题频发；大开门至戛洒、功山至东川、临沧机场、昆明绕城高速公路东南段、石林至锁龙寺、麻柳湾至昭通、曲靖东过境、昆明至玉溪、锁龙寺至蒙自高速公路收费数据扎帐上传延迟多次，对正常的收费秩序及后期的清分结算工作均造成了一定的影响。

（三）昆明绕城高速公路东南段、曲靖东过境、富宁至砚山高速公路部分收费管理人员对取消高速公路省界收费站后新的运营规则不能熟练掌握，业务培训不到位，导致收费管理人员对现场特情、清分结算、疏堵保畅等工作缺乏有效的应对措施。

（四）此外，昆明绕城高速公路东南段非洲猪瘟查验统计

表多次未按时上报；曲靖东过境高速公路网络安全操作规程未建立、密钥管理制度缺失；昆玉高速公路稽查反馈整改记录不完整。

三、整改要求

（一）各单位要严格按照取消高速公路省界收费站后联网收费系统管理的工作要求，针对本次考评中存在的不足，积极提高收费管理水平，加快推进收费车道的标准化改造，加大收费系统运维力度，加强收费站现场管理，切实做好收费系统的运维，提高收费数据传输效率，确保收费系统稳定，收费站通行快捷、畅通。

（二）请各单位针对考评中存在的问题，认真梳理共性和个性的问题，建立问题清单，全面排查，聚焦精准，对标对表立即进行整改，厅将在2020年云南省高速公路路况服务质量考评中对整改情况进行复核。

